



Tiedon kerääminen museosta

Olet nyt tutustunut ohjevideoon ja tiedonkerääjän tukimateriaaliin.

- Tämä materiaali kokoaa yhteen keskeiset museon tiedonkeruuseen liittyvät asiat.
- Aina kun kerätään tietoa näistä tiloista, käytetään Falcony-sovelluksen ”Museo - Esteettömyysindeksi”-pohjaa.
- Tässä materiaalissa käydään läpi yleisimmät kysymykset ja vastaukset tiedonkeruuprosessista ja annamme käytännön ohjeet arvioitavien tilojen valintaan.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Mikä on Esteettömyysindeksi?

Esteettömyysindeksi on Riesa Consultative Oy:n kehittämä mittari, joka arvioi tilan esteettömyyden tasoa numeerisella asteikolla 0–100. Indeksillä annetaan selkeä ja objektiivinen kokonaiskuva ympäristön esteettömyydestä, auttaa tunnistamaan kehittämiskohteita ja tukee esteettömyysviestintää.

Kenelle Esteettömyysindeksi on suunnattu?

Esteettömyysindeksi on tarkoitettu kaiken kokoisille organisaatioille, jotka haluavat kehittää tilojensa esteettömyyttä ja viestiä avoimesti esteettömyyden nykytilasta. Se soveltuu sekä julkisille että yksityisille organisaatioille.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Millaista tiedonkeruu on käytännössä?

Riesa käyttää tiedonkeruussa Falcony-sovellusta. Sovellus ohjaa käyttäjää vaihe vaiheelta esittämällä väittämiä, joihin vastataan järjestyksessä. Tiedonkeruu etenee palvelupolun mukaisesti alkaen saapumisalueista ja jatkuen liikkumiseen rakennuksessa, palveluihin ja esteettömiin wc-tiloihin. Lisäksi tarkastellaan organisaation verkkosivuilla olevaa esteettömyystietoa, mikä voidaan tehdä joko ennen paikan päällä tehtävää tiedonkeruuta tai sen jälkeen.

Kenen tulisi tehdä tiedonkeruu?

Kuka tahansa voi tehdä tiedonkeruun, sillä Falcony-sovellus ohjaa prosessia selkeästi vaihe vaiheelta. Useimmiten tiedonkeruun tekee organisaation oma henkilöstö, koska he tuntevat tilat parhaiten.

Voiko tiedonkeruuta tehdä useampi henkilö yhdessä?

Kyllä voi. On kuitenkin tärkeää huomioida, että Falcony-sovelluksessa tietoja voi lisätä tiedonkeruulomakkeelle vain sillä käyttäjätilillä, jolla tiedonkeruu on aloitettu. Sama käyttäjätili tarvitaan myös tiedonkeruun viimeistelyyn ja valmiiksi merkitsemiseen.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Mitkä tilat tarkastetaan kohdekäynnin aikana?

Jokaisessa kohteessa tiedonkeruu kattaa aina keskeiset käyttäjäkokemukseen vaikuttavat alueet: saapumisen, liikkumisen tiloissa sekä esteettömät wc-tilat. Lisäksi tarkastellaan kohteelle tyypillisiä palvelutiloja. Majoitustiloissa näihin kuuluvat yleensä huoneet, aamiaistilat ja ruokailutilat, kokoustilaet, sauna- ja allastilat sekä kuntosali.

Miten toimitaan tilojen kanssa, joita on Falconyn tiedonkeruupohjassa mutta ei kohteessa?

Pohjat ovat standardimuotoisia kaikille palvelutypeille, jotta kerätty tieto on vertailukelpoista. Näin eri kohteita voidaan vertailla keskenään ja tarkastella laajemmin yksittäisen kohteen esteettömyyden toteutumista suhteessa kaikkiin toimistoihin. Jos tiedonkeruupohjassa on mukana tiloja, joita kohteessa ei ole, ne merkitään tarkastetuiksi. Esimerkiksi jos kohteessa ei ole kuntosalia, kuntosali-osio merkitään kokonaan tarkastetuksi.

Entä jos kohde on suuri ja sopivien tarkasteltavien alueiden ja tilojen valinta on vaikeaa?

Kohteen koosta riippumatta tarkastettavien alueiden määrä on aina sama. Suurissa kohteissa voi olla haastavampaa päättää, mitkä alueet valitaan mukaan. Valinnat tehdään kohteen toiminnan ja tarkasteltavan käyttäjän näkökulman perusteella: aloita ulkoalueista (esim. pysäköinti), jatka pääsisäänkäynnille ja valitse liikkumisen kannalta keskeisimmät reitit, hissit ja portaikot. Palvelutilojen osalta tilojen valintaan on erilliset ohjeet tämän oppaan lopussa. Riesa voi tarvittaessa auttaa olennaisimpien reittien ja tilojen valinnassa.



Usein kysytyt kysymykset museon tiedonkeruusta



Meillä on enemmän erillisiä näyttelytiloja kuin tiedonkeruupohjassa on tilaa – mistä näyttelytiloista tiedot tulisi kerätä?

Tiedonkeruupohjassa on tila neljälle näyttelytilalle, joten tiedot kerätään enintään neljästä näyttelytilasta. Mikäli näyttelytiloja on tätä enemmän, valitaan tarkasteltaviksi tilat, jotka edustavat mahdollisimman hyvin museon erilaisia näyttelytiloja. Valinnassa kannattaa huomioida esimerkiksi tilojen koko, pohjaratkaisu, kerros, kulkureitit ja esteettömyyden toteutumisessa olevat erot.

Falconyn tiedonkeruupohjassa on myös sellaisia osa-alueita, joita museossamme ei ole – mitä teemme niiden osalta?

Tiedonkeruupohja on laadittu siten, että se soveltuu valtaosaan museoista. Monipuolisuus on huomioitu pohjassa, ja tavoitteena on kerätä kaikista museoista tiedot samalla pohjalla, jotta data on vertailukelpoista keskenään. Ne osa-alueet, jotka eivät koske omaa kohdetta, merkitään tarkastetuiksi. Esimerkiksi jos kohteessa ei ole kokoustiloja, merkitään kokoustilat tarkastetuiksi.

Meillä on kokoustiloja paljon enemmän kuin tiedonkeruupohjassa on – miten valitsemme tilat?

Tiedonkeruupohjassa on rajattu määrä kokoustiloja (2 kokoustilaa), joten tarkasteluun valitaan ne tilat, jotka edustavat parhaiten tiloja. Kaikkia tiloja ei ole tarkoituksenmukaista käydä läpi. Tilavalinnassa huomioidaan erityisesti tilojen koko, kalustus ja mahdolliset esteettömyyteen vaikuttavat erot. Jos kokoustilat ovat keskenään täysin samanlaisia, riittää tiedonkeruu kahdesta kokoustilasta. Mikäli kokoustiloissa on induktiosilmukoita, valitaan tarkasteltavaksi aina sellaiset kokoustilat.

Museo

Museossa tarkasteltavat tilat ja alueet

1. Esteettömyystieto

Verkkosivuilla - Tässä osiossa tarkastellaan organisaation verkkosivuilla saatavilla olevaa esteettömyystietoa ja vastataan siihen liittyviin väittämiin. Osion voi täyttää joko ennen kohdekäyntiä tai sen jälkeen.

2. Saapuminen

Pysäköinti - Ensisijaisesti tarkastellaan yhtä pysäköintialuetta, jossa on esteetön pysäköintipaikka. Jos esteetöntä pysäköintipaikkaa ei ole, valitaan pääsisäänkäyntiä lähimpänä oleva alue. Jos useat pysäköintialueet ovat yhtä paljon käytössä ja molemmissa on esteettömiä pysäköintipaikkoja, tietoa voidaan kerätä myös toiselta alueelta. Pohjassa on kaksi pysäköintialuetta.

Ulkoalue - Tarkastellaan kulkureittejä sisäänkäynnille, opasteita sekä pääsisäänkäynnin edustaa.

Sisäänkäynnit - Kerätään tiedot pääsisäänkäynnistä, mahdollisesta erillisestä esteettömästä sisäänkäynnistä sekä tarvittaessa kolmannesta tarkasteltavaan palvelupolkuun liittyvästä sisäänkäynnistä.

Museossa tarkasteltavat tilat ja alueet

3. Kulkeminen

Pääaula - Tarkastellaan pääsisäänkäynnistä saavuttavaan aulaan.

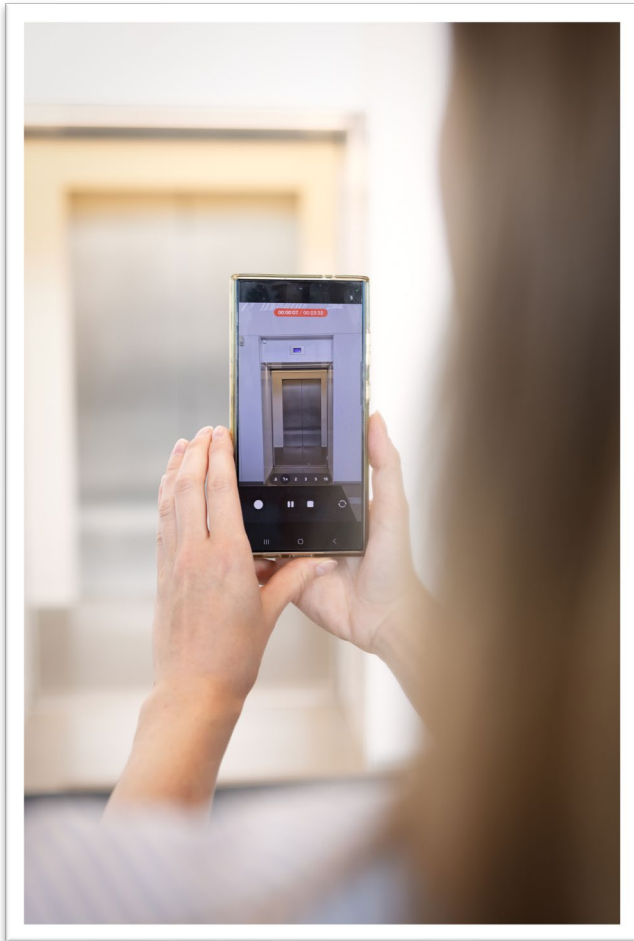
Hissit - Tiedonkeruupohjassa on tilaa enintään viidelle hissille, mutta ensisijaisesti tarkastellaan kolmea keskeisintä hissiä. Kaksi muuta kenttää on tarkoitettu erillisille tasohisseille, jotka sijaitsevat reittien varrella tai tilojen yhteydessä. Jos kaikki hissit ovat keskenään samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Hissi 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Portaikot - Pohjassa on tilaa enintään neljälle portaikolle. Valitse tarkasteluun ne, jotka ovat arvioitavan reitin kannalta keskeisimpiä. Jos kaikki portaikot ovat samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Portaikko 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Kulkuväylät - Kulkuväylä tarkoittaa yhden kerroksen sisäistä kulkureittien kokonaisuutta eli eri tiloja yhdistäviä reittejä. Pohjassa on tilaa enintään kolmelle reittikokonaisuudelle. Jos rakennuksessa on yli kolme kerrosta, valitse ne, jotka eroavat toisistaan tai joissa on merkittäviä esteettömyysaasteita. Jos kaikki kerrokset ovat samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Kulkuväylä 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Poistumisturvallisuus - Tämä osio sisältää muutamia poistumisturvallisuuteen liittyviä väittämiä, joiden avulla aihetta voidaan alkaa tarkastelemaan. On tärkeää ymmärtää, että esteetön poistumisturvallisuus on laaja kokonaisuus ja esteettömyysnäkökulmat tulee huomioida osana pelastus- ja turvallisuussuunnittelua.

Museossa tarkasteltavat tilat ja alueet



4. Palvelut

Palvelupiste – Tähän kerätään tiedot lipunmyynnistä.

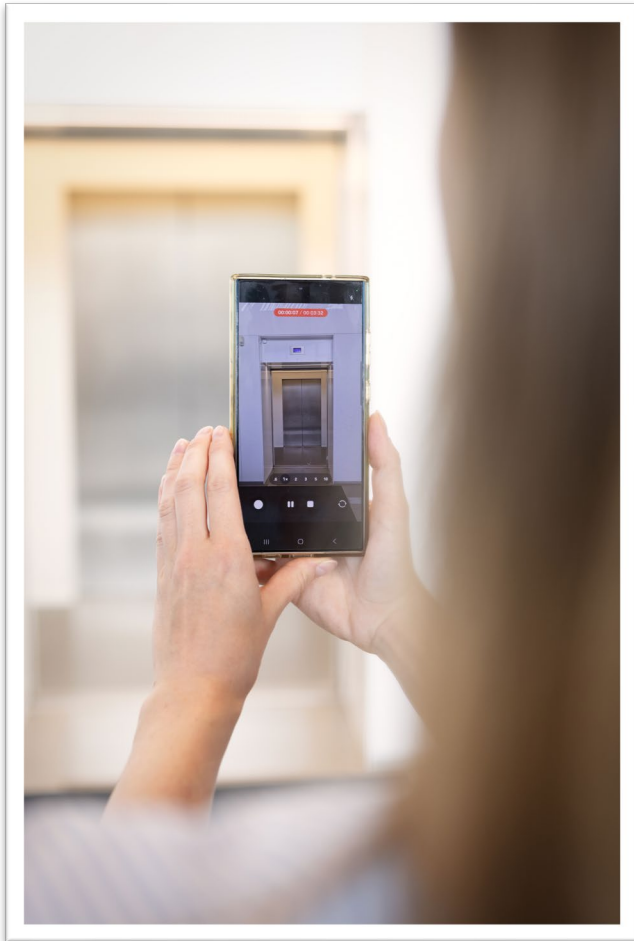
Tavarasäilytykset – Tiedot kerätään vähintään yhdestä tavarasäilytystilasta. Jos tilat eroavat merkittävästi toisistaan tai sijaitsevat etäällä toisistaan, kerää tiedot kahdesta tilasta.

Näyttelytilat – Pohjassa on osiot neljälle näyttelytilalle. Jos kaikki tilat ovat täysin samanlaisia, tietojen kerääminen kahdesta riittää. Jos tilat eroavat esteettömyydeltään tai toiminnoiltaan, kerää tiedot useammasta tilasta.

Kokoustilat – Pohjassa on osiot kahdelle kokoustilalle. Kerää tiedot kalustukseltaan ja kooltaan erilaisista kokoustiloista. Mikäli kokoustiloissa on induktiosilmukoita, kerää niistä tiloista aina tiedot.

Monitoimitilat – Tähän kerätään tiedot monitoimitilasta tai työpajatilasta, jota käytetään esimerkiksi työpajoihin tai luovaan työskentelyyn.

Museossa tarkasteltavat tilat ja alueet



4. Palvelut

Auditorio – Jos auditorioita on useampi, valitaan tila, jossa on induktiosilmukka ja esteetön pääsy apuvälineellä. Jos nämä molemmat eivät toteudu, valitse tila jonne on esteetön pääsy apuvälineellä ja lisää havaintokenttään tiedot muiden auditorioiden induktiosilmukoista.

Museokauppa – Tähän tulee tiedot museokaupasta, jos sellainen on. Jos ei, tämä merkitään tarkastetuksi.

Ravintolat – Pohjassa on osiot kahdelle kahvilalle/ravintolalle.

Museossa tarkasteltavat tilat ja alueet

5. Wc-tilat – Esteetön wc

Jos esteettömiä wc-tiloja on useita, tiedot kerätään kolmesta wc-tilasta. Kun valitset, mitkä wc-tilat arvioidaan, huomioi seuraavat:

- a) Jos wc-tiloja on paljon ja niiden esteettömyyden taso vaihtelee merkittävästi tai on yleisesti heikko, tai jos kohteessa on myös pukeutumistilojen yhteydessä esteetön wc, kerää tiedot neljästä wc-tilasta.
- b) Valitse aina mukaan tarkasteluun yksi wc, joka sijaitsee mahdollisimman lähellä pääaulaa tai pääsisäänkäyntiä.
- c) Jos kaikissa esteettömissä wc-tiloissa ei ole vapaata tilaa wc-istuimen molemmilla puolilla, valitse arvioitaviksi ne wc-tilat, joissa vapaa tila on vastakkaisilla puolilla.



Yhteystiedot

Kysyttävää tai avun tarvetta?

Laita meille viestiä, autamme mielellämme.

 index@riesa.io

