



Tiedon kerääminen majoitustiloista

Olet nyt tutustunut ohjevideoon ja tiedonkerääjän tukimateriaaliin.

- Tämä materiaali kokoaa yhteen keskeiset majoitustilojen tiedonkeruuseen liittyvät asiat.
- Aina kun kerätään tietoa näistä tiloista, käytetään Falcony-sovelluksen ”Majoitustila - Esteettömyysindeksi”-pohjaa.
- Tässä materiaalissa käydään läpi yleisimmät kysymykset ja vastaukset tiedonkeruuprosessista ja annamme käytännön ohjeet arvioitavien tilojen valintaan.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Mikä on Esteettömyysindeksi?

Esteettömyysindeksi on Riesa Consultative Oy:n kehittämä mittari, joka arvioi tilan esteettömyyden tasoa numeerisella asteikolla 0–100. Indeksillä annetaan selkeä ja objektiivinen kokonaiskuva ympäristön esteettömyydestä, auttaa tunnistamaan kehittämiskohteita ja tukee esteettömyysviestintää.

Kenelle Esteettömyysindeksi on suunnattu?

Esteettömyysindeksi on tarkoitettu kaiken kokoisille organisaatioille, jotka haluavat kehittää tilojensa esteettömyyttä ja viestiä avoimesti esteettömyyden nykytilasta. Se soveltuu sekä julkisille että yksityisille organisaatioille.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Millaista tiedonkeruu on käytännössä?

Riesa käyttää tiedonkeruussa Falcony-sovellusta. Sovellus ohjaa käyttäjää vaihe vaiheelta esittämällä väittämiä, joihin vastataan järjestyksessä. Tiedonkeruu etenee palvelupolun mukaisesti alkaen saapumisalueista ja jatkuen liikkumiseen rakennuksessa, palveluihin ja esteettömiin wc-tiloihin. Lisäksi tarkastellaan organisaation verkkosivuilla olevaa esteettömyystietoa, mikä voidaan tehdä joko ennen paikan päällä tehtävää tiedonkeruuta tai sen jälkeen.

Kenen tulisi tehdä tiedonkeruu?

Kuka tahansa voi tehdä tiedonkeruun, sillä Falcony-sovellus ohjaa prosessia selkeästi vaihe vaiheelta. Useimmiten tiedonkeruun tekee organisaation oma henkilöstö, koska he tuntevat tilat parhaiten.

Voiko tiedonkeruuta tehdä useampi henkilö yhdessä?

Kyllä voi. On kuitenkin tärkeää huomioida, että Falcony-sovelluksessa tietoja voi lisätä tiedonkeruulomakkeelle vain sillä käyttäjätilillä, jolla tiedonkeruu on aloitettu. Sama käyttäjätili tarvitaan myös tiedonkeruun viimeistelyyn ja valmiiksi merkitsemiseen.



Yleisiä kysymyksiä Esteettömyysindeksistä

Mitkä tilat tarkastetaan kohdekäynnin aikana?

Jokaisessa kohteessa tiedonkeruu kattaa aina keskeiset käyttäjäkokemukseen vaikuttavat alueet: saapumisen, liikkumisen tiloissa sekä esteettömät wc-tilat. Lisäksi tarkastellaan kohteelle tyypillisiä palvelutiloja. Majoitustiloissa näihin kuuluvat yleensä huoneet, aamiaistilat ja ruokailutilat, kokoustilaet, sauna- ja allastilat sekä kuntosali.

Miten toimitaan tilojen kanssa, joita on Falconyn tiedonkeruupohjassa mutta ei kohteessa?

Pohjat ovat standardimuotoisia kaikille palvelutypeille, jotta kerätty tieto on vertailukelpoista. Näin eri kohteita voidaan vertailla keskenään ja tarkastella laajemmin yksittäisen kohteen esteettömyyden toteutumista suhteessa kaikkiin toimistoihin. Jos tiedonkeruupohjassa on mukana tiloja, joita kohteessa ei ole, ne merkitään tarkastetuiksi. Esimerkiksi jos kohteessa ei ole kuntosalia, kuntosali-osio merkitään kokonaan tarkastetuksi.

Entä jos kohde on suuri ja sopivien tarkasteltavien alueiden ja tilojen valinta on vaikeaa?

Kohteen koosta riippumatta tarkastettavien alueiden määrä on aina sama. Suurissa kohteissa voi olla haastavampaa päättää, mitkä alueet valitaan mukaan. Valinnat tehdään kohteen toiminnan ja tarkasteltavan käyttäjän näkökulman perusteella: aloita ulkoalueista (esim. pysäköinti), jatka pääsisäänkäynnille ja valitse liikkumisen kannalta keskeisimmät reitit, hissit ja portaikot. Palvelutilojen osalta tilojen valintaan on erilliset ohjeet tämän oppaan lopussa. Riesa voi tarvittaessa auttaa olennaisimpien reittien ja tilojen valinnassa.



Usein kysytyt kysymykset majoitustilojen tiedonkeruusta

Meillä ei ole yhtään virallista esteetöntä huonetta, mitä huoneita käymme läpi?

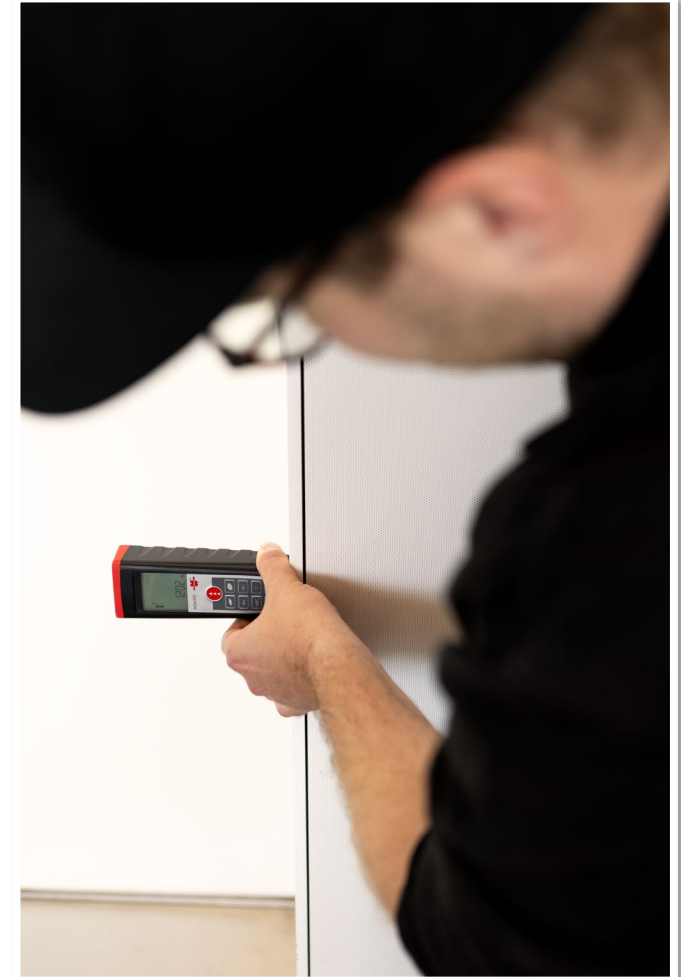
Jos kohteessa ei ole valmiiksi esteettömiksi suunniteltuja huoneita, tarkasteluun kannattaa valita sellaiset huoneet, joista voitaisiin tulevaisuudessa tehdä esteettömiä. Valintaan vaikuttavat esimerkiksi huoneen ja kylpyhuoneen koko sekä huoneen sijainti. Tiedonkeruupohjassa on tila useammalle hotellihuoneelle, joten tiedot voidaan kerätä useammasta huoneesta, jos valinta tuntuu epävarmalta tai vaihtoehtoja on useita.

Meillä on useita esteettömiä huoneita, mistä kaikista keräämme tiedot?

Tiedonkeruupohjassa on tila neljälle majoitushuoneelle, joten tiedot voidaan kerätä enintään neljästä esteettömästä huoneesta. Mikäli kaikki esteettömät huoneet ovat keskenään täysin samanlaisia, riittää tiedonkeruu yhdestä huoneesta ja tällöin majoitushuone 2, 3 ja 4 merkitään tarkastetuksi. Jos esteettömiä huoneita on eri huoneluokissa tai niiden esteettömyyden tasossa on selkeitä eroja, tiedot tulee kerätä kaikista näistä huoneista.

Voimmeko tarkastella esteettömien huoneiden lisäksi myös muita huoneita?

Tiedonkeruu on suunniteltu siten, että ensisijaisesti kerätään tiedot esteettömistä huoneista. Mikäli esteettömiä huoneita ei ole, tiedot kerätään muista huoneista. Jos haluatte käydä huonevalintoja tai tarkasteltavia tiloja tarkemmin läpi, olkaa yhteydessä Riesaan – autamme mielellämme sopivien tilavalintojen tekemisessä.



Usein kysytyt kysymykset majoitustilojen tiedonkeruusta



Falconyn tiedonkeruupohjassa on myös sellaisia osa-alueita, joitamajoitustiloissamme ei ole – mitä teemme niiden osalta?

Tiedonkeruupohja on laadittu siten, että se soveltuu valtaosalle majoitustiloista. Monipuolisuus on huomioitu, ja tavoitteena on kerätä kaikista majoitustiloista tiedot samalla pohjalla, jotta data on vertailukelpoista keskenään. Ne osa-alueet, jotka eivät koske omaa kohdetta, merkitään tarkastetuiksi. Esimerkiksi jos kohteessa ei ole uima-allastiloja, merkitään allashuone ja uima-altaat tarkastetuiksi.

Meillä on kokoustiloja paljon enemmän kuin tiedonkeruupohjassa on – miten valitsemme tilat?

Tiedonkeruupohjassa on rajattu määrä kokoustiloja (4 kokoustilaa), joten tarkasteluun valitaan ne tilat, jotka edustavat parhaiten kohteen erilaisia kokousympäristöjä. Kaikkia tiloja ei ole tarkoituksenmukaista käydä läpi. Tilavalinnassa huomioidaan erityisesti tilojen koko, kalustus ja mahdolliset esteettömyyteen vaikuttavat erot. Jos kokoustilat ovat keskenään täysin samanlaisia, riittää tiedonkeruu kahdesta kokoustilasta. Mikäli kokoustiloissa on induktiosilmukoita, valitaan tarkasteltavaksi aina sellaiset kokoustilat ja ne merkitään kohtiin "Kokoustila 1" ja "Kokoustila 2".

Majoitustilojen yhteydessä on kylpylä – voimmeko kerätä samalla siitä tiedot?

Pohja on suunniteltu siten, että pääpaino on majoitustiloissa ja niiden yhteydessä olevissa oheistoiminnoissa, kuten saunatiloissa, joiden yhteydessä on allas. Kylpylä on kokonaisuutena niin laaja, että se edellyttää erillistä tiedonkeruuta.

Majoitustilat

Majoitustiloissa tarkasteltavat tilat ja alueet

1. Esteettömyystieto

Verkkosivuilla - Tässä osiossa tarkastellaan organisaation verkkosivuilla saatavilla olevaa esteettömyystietoa ja vastataan siihen liittyviin väittämiin. Osion voi täyttää joko ennen kohdekäyntiä tai sen jälkeen.

2. Saapuminen

Pysäköinti - Ensisijaisesti tarkastellaan yhtä pysäköintialuetta, jossa on esteetön pysäköintipaikka. Jos esteetöntä pysäköintipaikkaa ei ole, valitaan pääsisäänkäyntiä lähimpänä oleva alue. Jos useat pysäköintialueet ovat yhtä paljon käytössä ja molemmissa on esteettömiä pysäköintipaikkoja, tietoa voidaan kerätä myös toiselta alueelta. Pohjassa on kaksi pysäköintialuetta.

Ulkoalue - Tarkastellaan kulkureittejä sisäänkäynnille, opasteita sekä pääsisäänkäynnin edustaa.

Sisäänkäynnit - Kerätään tiedot pääsisäänkäynnistä, mahdollisesta erillisestä esteettömästä sisäänkäynnistä sekä tarvittaessa kolmannesta tarkasteltavaan palvelupolkuun liittyvästä sisäänkäynnistä.

Majoitustiloissa tarkasteltavat tilat ja alueet

3. Kulkeminen

Pääaula - Tarkastellaan pääsisäänkäynnistä saavuttavaan aulaan.

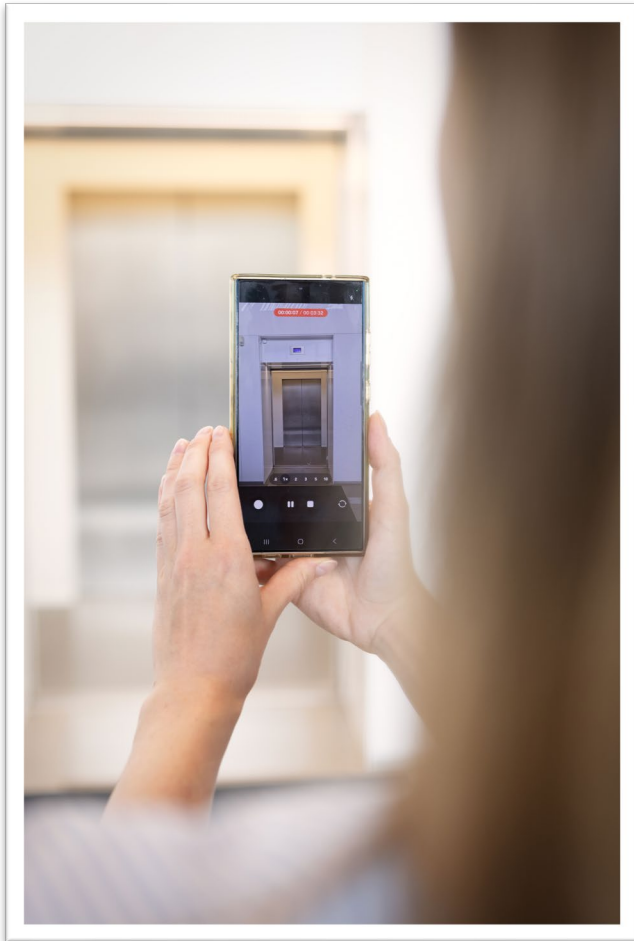
Hissit - Tiedonkeruupohjassa on tilaa enintään viidelle hissille, mutta ensisijaisesti tarkastellaan kolmea keskeisintä hissiä. Kaksi muuta kenttää on tarkoitettu erillisille tasohisseille, jotka sijaitsevat reittien varrella tai tilojen yhteydessä. Jos kaikki hissit ovat keskenään samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Hissi 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Portaikot - Pohjassa on tilaa enintään neljälle portaikolle. Valitse tarkasteluun ne, jotka ovat arvioitavan reitin kannalta keskeisimpiä. Jos kaikki portaikot ovat samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Portaikko 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Kulkuväylät - Kulkuväylä tarkoittaa yhden kerroksen sisäistä kulkureittien kokonaisuutta eli eri tiloja yhdistäviä reittejä. Pohjassa on tilaa enintään kolmelle reittikokonaisuudelle. Jos rakennuksessa on yli kolme kerrosta, valitse ne, jotka eroavat toisistaan tai joissa on merkittäviä esteettömyysaasteita. Jos kaikki kerrokset ovat samanlaisia, tiedot voidaan kirjata vain kohtaan ”Kulkuväylä 1” ja mainita asiasta havaintokentässä.

Poistumisturvallisuus - Tämä osio sisältää muutamia poistumisturvallisuuteen liittyviä väittämiä, joiden avulla aihetta voidaan alkaa tarkastelemaan. On tärkeää ymmärtää, että esteetön poistumisturvallisuus on laaja kokonaisuus ja esteettömyysnäkökulmat tulee huomioida osana pelastus- ja turvallisuussuunnittelua.

Majoitustilassa tarkasteltavat tilat ja alueet

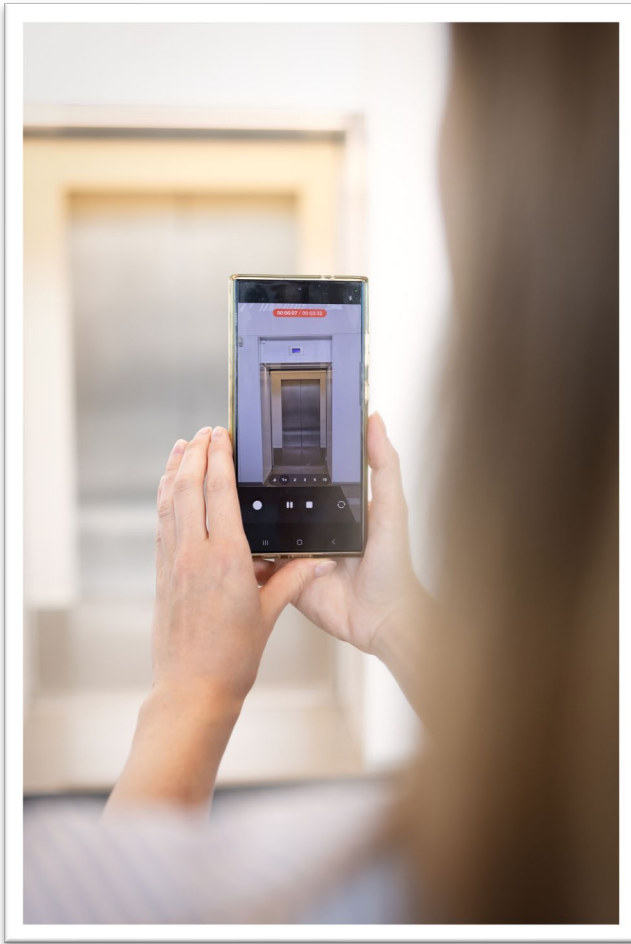


4. Palvelut

Majoitushuoneet – Tiedonkeruupohjassa on tila neljälle majoitushuoneelle, joten tiedot voidaan kerätä enintään neljästä esteettömästä huoneesta. Mikäli kaikki esteettömät huoneet ovat keskenään täysin samanlaisia, riittää tiedonkeruu yhdestä huoneesta ja tällöin majoitushuone 2, 3 ja 4 merkitään tarkastetuksi. Jos esteettömiä huoneita on eri huoneluokissa tai niiden esteettömyyden tasossa on selkeitä eroja, tiedot kerätään kaikista näistä huoneista. Esteettömän huoneen yhteydessä tarkastellaan myös wc:tä ja kylpyhuonetta.

Kokoustila – Pohjassa on tilaa neljälle eri kokoustilalle. Kerää tiedot kokoustiloista, jotka eroavat toisistaan kalustuksen ja koon osalta. Jos kaikki kokoustilat ovat samanlaisia tai niiden välillä ei ole merkittäviä eroja, riittää, että tiedot kerätään kohtiin "Kokoustila 1" ja "Kokoustila 2". Jos tiloissa on induktiosilmukoita, lisää tiedot niistä tiloista kohtiin "Kokoustila 1" ja "Kokoustila 2".

Majoitustilassa tarkasteltavat tilat ja alueet



4. Palvelut

Pesu- ja pukuhuoneet ja saunat – Kerää tiedot aina sekä miesten että naisten pukeutumistiloista, elleivät ne ole keskenään täysin samanlaisia pohjaratkaisun ja varustelun osalta. Tällöin tiedot yhdestä tilasta riittävät. Lisäksi kerää tiedot erillisestä esteettömästä pukeutumis- ja suihkutilasta, jos sellainen on.

Allastilat – Pohjassa on erilliset osa-alueet allashuoneelle sekä kahdelle altaalle. Mikäli altaita on useampi, tiedot kerätään aina isosta eli niin sanotusta pääaltaasta sekä toisesta keskeisestä altaasta.

Kuntosali – Kerää tiedot kuntosalista, jos sellainen on. Muutoin merkitse tämä osa-alue tarkastetuksi.

Aamiaisravintola ja ravintola – Pohjassa on tila kahdelle ravintolatilalle. Kerää tiedot aamiaisravintolasta ja muusta ravintolasta, jos sellaiset kuuluvat kohteeseen.

Majoitustilassa tarkasteltavat tilat ja alueet

5. Wc-tilat – Esteetön wc

Jos esteettömiä wc-tiloja on useita, tiedot kerätään kolmesta wc-tilasta. Kun valitset, mitkä wc-tilat arvioidaan, huomioi seuraavat:

- a) Jos wc-tiloja on paljon ja niiden esteettömyyden taso vaihtelee merkittävästi tai on yleisesti heikko, tai jos kohteessa on myös pukeutumistilojen yhteydessä esteetön wc, kerää tiedot neljästä wc-tilasta.
- b) Valitse aina mukaan tarkasteluun yksi wc, joka sijaitsee mahdollisimman lähellä pääaulaa tai pääsisäänkäyntiä.
- c) Jos kaikissa esteettömissä wc-tiloissa ei ole vapaata tilaa wc-istuimen molemmilla puolilla, valitse arvioitaviksi ne wc-tilat, joissa vapaa tila on vastakkaisilla puolilla.



Yhteystiedot

Kysyttävää tai avun tarvetta?

Laita meille viestiä, autamme mielellämme.

 index@riesa.io

